

## **Términos y condiciones generales Deonet Production B.V.**

Deonet Production B.V. ubicada en Eindhoven (NL) y registrada en la Cámara de Comercio de Eindhoven con el número 17278288.

### **ARTÍCULO 1: DEFINICIONES**

“Cliente” en adelante significa: el comprador de bienes y servicios de Deonet Production B.V. El término “por escrito” significa: un registro a través de Internet, correo electrónico o carta. El término “producto” o “productos” se refiere tanto a copias impresas como no impresas del producto.

### **ARTÍCULO 2: APLICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y EXCLUSIÓN, APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL CLIENTE**

Estas condiciones se aplican a todas las ofertas de Deonet Production B.V. y a todos los acuerdos entre el cliente y Deonet Production B.V. No se aplican los términos y condiciones generales del cliente.

¡NÓTESE BIEN! Dado que Deonet Production B.V. entrega un “producto personalizado”, el derecho de desistimiento no se aplica a las ventas tanto a empresas como a consumidores.

### **ARTÍCULO 3: OFERTA, FORMACIÓN DE UN CONTRATO**

El acuerdo entre el cliente y Deonet Production B.V. no está ya establecido porque el cliente realiza un pedido en respuesta a una oferta de Deonet Production B.V., sino porque Deonet Production B.V. confirma el pedido del cliente por escrito (“confirmación de pedido”). Las ofertas de Deonet Production B.V., por lo tanto, no son vinculantes en el sentido de que sólo necesiten ser aceptadas por el cliente para celebrar un acuerdo.

### **ARTÍCULO 4: CANCELACIÓN**

Si el cliente que contrata con Deonet Production B.V. desea cancelar el acuerdo celebrado, debe notificarlo a Deonet Production B.V. enviando una notificación escrita de cancelación. La cancelación sólo entrará en vigor después de que Deonet Production B.V. haya recibido el aviso de cancelación confirmado por escrito. El cliente no podrá cancelar el acuerdo celebrado después de que Deonet Production B.V. haya enviado al cliente el mensaje de estado de pedido “en producción”. Tras la cancelación, Deonet Production B.V. cobrará al cliente un importe igual al 30% de los costes reales incurridos hasta la fecha, con un mínimo de 25 euros.

### **ARTÍCULO 5: DISEÑO Y ESPECIFICACIONES DEL MATERIAL DE IMPRESIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL MISMO**

5.1 El cliente, previa solicitud por escrito, recibe una prueba digital de forma gratuita con el fin de realizar el pedido de productos. Esto permite al cliente evaluar la calidad.

5.2 Si el cliente realiza un pedido sin solicitar una prueba digital, no puede quejarse de la calidad, excepto dentro de la garantía especificada en 8.1. Una vez firmado el acuerdo, Deonet Production B.V. informa al cliente por escrito que puede enviar el diseño deseado a Deonet Production B.V. Este envío debe cumplir con el procedimiento y las especificaciones de diseños (en adelante denominados colectivamente "especificaciones de envío") que figuran en el sitio web. [www.deonet.es](http://www.deonet.es). Deonet Production B.V. no está obligado a aceptar envíos que no cumplan con las especificaciones de envío. Los errores, desviaciones o mal funcionamiento que ocurran durante el envío (electrónico) del diseño son responsabilidad exclusiva del cliente. Deonet Production B.V. no asume ninguna responsabilidad por tales cuestiones.

5.3 El cliente puede optar por que Deonet Production B.V. realice una inspección después de enviar los archivos de diseño ("inspección de archivos"). En este caso, Deonet Production B.V. comprobará si los archivos enviados cumplen con los requisitos técnicos para la impresión y son conformes a las especificaciones de envío. En el contexto de la "inspección de archivos", Deonet Production B.V. no evalúa si el archivo enviado contiene imprecisiones o errores, como en el texto, la creatividad o el color. Si el cliente no opta por la posibilidad de "inspección de archivos", con Deonet Production B.V., puede suministrar el diseño y él mismo podrá generar y comprobar una vista previa de impresión en formato PDF. El pedido solo se procesará después de que el cliente haya aprobado la vista previa de impresión, de acuerdo con el procedimiento especificado.

5.4 El cliente debe tener en cuenta que los colores, ya sea en productos impresos o archivos de diseño, tal como aparecen en la impresión del cliente o en una pantalla, pueden desviarse hasta cierto punto del color del producto impreso. Tal desviación no da derecho al cliente a reclamar por incumplimiento. Un color estándar (PMS) determinado objetivamente sólo se aplica si así se especifica en la prueba. Se permiten desviaciones de hasta el 5% en tamaño y no dan al cliente la posibilidad de reclamo por incumplimiento. La desviación se determina comparando (i) en el caso de la "inspección de archivos" con el archivo recibido por Deonet Production B.V., y (ii) en otros casos con la prueba en PDF. Incluso si se aplica un color estándar, se permite una desviación. Se permiten ligeras variaciones en calidad y material.

## ARTÍCULO 6: PRECIO, PAGO

6.1 El precio y la forma de pago acordados quedan determinados únicamente por la confirmación del pedido. Los precios indicados no incluyen IVA a menos que se indique lo contrario..

6.2 Si se acuerda un pago por adelantado, el pedido sólo se ejecutará después de que el cliente haya pagado el importe total. Sin embargo, Deonet Production B.V. puede cobrar al cliente los costes incurridos antes de recibir el pago en caso de cancelación. Si se acuerda el pago a cuenta, el cliente deberá abonar el importe de la factura en el plazo indicado. En este caso, Deonet Production B.V. podrá solicitar el pago por adelantado o el pago contra entrega si Deonet Production B.V. tiene motivos para temer que el pago a cuenta no se realizará de manera oportuna.

6.3 El cliente es responsable de los costes de las transferencias bancarias. El cliente no tiene derecho a compensar la obligación de pago con una reclamación contra Deonet Production B.V.

6.4 Si se excede el plazo de pago, el cliente incurre automáticamente en mora. Deonet Production B.V. tiene derecho a reclamar los intereses comerciales legales (artículo 6:119a BW) a más tardar a partir del día en que debería haberse realizado el pago. Deonet Production B.V. también tiene derecho a reclamar los gastos de cobro. Estos costes se fijan en el 15% del importe de la factura, pero Deonet Production B.V. tiene derecho a reclamar un importe mayor si los costes reales son

## mayores.ARTIKEL ARTÍCULO 7: ENTREGA, RIESGO DURANTE EL TRANSPORTE

7.1 La entrega al cliente dentro de los Países Bajos se realiza en horario de oficina, de 09:00 a 18:00 en días laborables, utilizando el transporte adecuado por cuenta de Deonet Production B.V. Los productos se embalan de la forma habitual.

7.2 Los costos de transporte a una dirección de entrega dentro de los Países Bajos están cubiertos por Deonet Production B.V., a menos que se indique lo contrario en la confirmación del pedido. Sin embargo, el riesgo de pérdida o daño del producto durante el transporte siempre recae enteramente en el cliente, desde el momento de la entrega al transportista. El cliente deberá ponerse en contacto con el transportista para obtener una compensación en caso de pérdida o daño. Los diferentes acuerdos sobre transporte y/o embalaje sólo son vinculantes para Deonet Production B.V. si se realizan por escrito por parte de Deonet Production B.V.

7.3 Los plazos de entrega indicados por Deonet Production B.V. comienzan desde el momento en que Deonet Production B.V. pone en producción el pedido. Los plazos de entrega proporcionados por Deonet Production B.V. son orientativos; no constituyen un "plazo firme" que daría lugar a la responsabilidad de Deonet Production B.V. en caso de excederlo. Un plazo firme sólo se aplica si Deonet Production B.V. ha aceptado esa obligación por escrito, con indicación explícita de que se trata de un plazo firme. La superación del plazo de entrega indicativo no da derecho al cliente a reclamación alguna por incumplimiento. Si un plazo de entrega indicativo se supera en más de 30 días, el cliente podrá cancelar el pedido por escrito. A diferencia del artículo 4, esta cancelación no puede generar ningún coste para el cliente.

7.4 Si la entrega no pudiera realizarse por causas imputables al cliente, se intentará una entrega más sin coste adicional. El plazo de entrega se ampliará por el retraso que se produzca, incluyendo cualquier fecha de entrega en firme previamente acordada. Si aún no es posible entregar la mercancía, Deonet Production B.V. mantendrá la mercancía disponible por cuenta del cliente hasta nuevo aviso, pero durante un máximo de 30 días. Dentro de ese período de 30 días, el cliente aún puede recibir la mercancía, sujeto al pago de los costos de almacenamiento y (re)entrega. Una vez transcurridos los 30 días, Deonet Production B.V. podrá disponer de la mercancía en nombre del cliente. El precio de compra vence después del primer intento de entrega y sigue siendo pagadero incluso si Deonet Production B.V. se deshace de la mercancía.

## ARTÍCULO 8: OBLIGACIONES DE Deonet Production B.V., QUEJAS

8.1 Deonet Production B.V. entregará los productos con las especificaciones y calidades especificadas en la confirmación del pedido, teniendo en cuenta lo que se determina en estos términos y condiciones generales, como las desviaciones permitidas. Deonet Production B.V. sólo garantiza que el producto es generalmente adecuado para el uso previsto. Deonet Production B.V. no garantiza que el producto sea adecuado para ningún propósito, ya sea general o específico previsto por el cliente. No importa si el cliente ha comunicado este propósito específico a Deonet Production B.V.

8.2 Se permiten desviaciones en las cantidades si la desviación se mantiene dentro del 10% de la cantidad especificada en el pedido. Dentro de ese margen no se cobrará ningún excedente ni se deducirá ningún déficit.

8.3 El cliente deberá verificar dentro de los ocho días siguientes a la entrega si los artículos entregados se ajustan al acuerdo. Esto incluye al menos la cantidad, el diseño, el color y otros aspectos observables externamente. Las quejas de los clientes sobre estos puntos deben comunicarse a Deonet Production B.V. por correo electrónico dentro del plazo especificado. Las quejas sobre aspectos distintos de los mencionados anteriormente deben ser comunicadas a Deonet Production B.V. por el cliente dentro de los ocho días siguientes a su descubrimiento mediante carta certificada. El cliente no podrá presentar más reclamaciones una vez transcurridos tres meses desde la entrega. En cada reclamación, el cliente deberá proporcionar una descripción precisa de la reclamación. Si entretanto se ha recibido una factura, también se deberá enviar una copia de la misma. Al recibir una queja oportuna siguiendo el procedimiento correcto, Deonet Production B.V. investigará la queja de inmediato y se comunicará con el cliente.

8.4 Si se excede el plazo para presentar una reclamación, Deonet Production B.V. tiene derecho a rechazar la reclamación y no es responsable de la deficiencia respectiva.

8.5 Si Deonet Production B.V. reconoce la queja del cliente como válida, el cliente, a la primera solicitud de Deonet Production B.V., devolverá el producto correspondiente a Deonet Production B.V. Los costos de transporte serán cubiertos por Deonet Production B.V. en tal caso. Si el cliente devuelve el producto sin petición previa, los gastos de transporte correrán a cargo del cliente, independientemente de si Deonet Production B.V. considera válida la reclamación o no.

8.6 El cliente no puede presentar una reclamación sobre los productos en caso de uso o almacenamiento incorrecto.

8.7 Si el cliente presenta una reclamación válida sobre el producto, Deonet Production B.V. está obligada pero también tiene derecho a, tras la rectificación del defecto, entregar el producto de nuevo o proporcionar adicionalmente la pieza faltante. Esta (re)entrega se producirá con prontitud. El cliente no tiene derecho a la disolución o rescisión del contrato. Si la nueva entrega resulta gravosa para Deonet Production B.V., Deonet Production B.V. puede optar por rescindir el pedido y acreditar el precio de compra.

## ARTÍCULO 9: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE Deonet Production B.V.

9.1 La responsabilidad de Deonet Production B.V. relacionada con la entrega de productos al cliente (tanto la responsabilidad derivada del acuerdo como la derivada de la ley) es limitada, como se indica a continuación.

9.2 En caso de defecto, se aplicarán las disposiciones del punto 8.7, pero el cliente no tendrá derecho a la disolución o rescisión del contrato. En ese caso, el cliente no tendrá (más) derechos contra Deonet Production B.V.

9.3 Deonet Production B.V. nunca es responsable de daños indirectos o daños consecuentes, ya sean del cliente o de terceros. Los daños indirectos o consecuentes incluyen, entre otras cosas, daños a la reputación, pérdida de buena voluntad y pérdida de ingresos o ganancias. La responsabilidad de Deonet Production B.V. siempre se limita al importe de la factura, IVA incluido, del pedido en el que el cliente o el tercero basa su reclamación de responsabilidad. Si la causa del reclamo de responsabilidad se refiere a una entrega parcial, el máximo de responsabilidad se determina por el valor de esa parte del pedido.

9.4 La limitación de responsabilidad no se aplica en casos de dolo o negligencia grave por parte de la dirección de Deonet Production B.V., pero sí se aplica en casos de dolo o negligencia grave por parte de empleados, auxiliares o proveedores de Deonet Production B.V.

9.5 Deonet Production B.V. no es responsable de los aspectos de la entrega de los cuales el cliente es responsable o asume el riesgo. Esto incluye el diseño aprobado por el cliente como se especifica en 5.3. Deonet Production B.V. tampoco es responsable de los aspectos que se encuentren dentro de las desviaciones permitidas como se especifica en otras partes de estos términos y condiciones.

9.6 El cliente indemnizará y eximirá de responsabilidad a Deonet Production B.V. si Deonet Production B.V. es considerado responsable por un tercero en relación con un producto entregado y el defecto respectivo, en la relación entre el cliente y Deonet Production B.V., no es responsabilidad o riesgo de Deonet Production B.V. Esto también puede implicar exceder un máximo de responsabilidad.

9.7 El cliente otorga a Deonet Production B.V. el derecho de utilizar el logotipo, la marca registrada y el nombre comercial del cliente con fines promocionales y de marketing. Deonet Production B.V. nunca es responsable de los daños directos, indirectos o consecuentes al cliente o a terceros como resultado de este derecho.

#### ARTÍCULO 10: RETENCIÓN DE PROPIEDAD

Deonet Production B.V. sigue siendo el propietario de los productos entregados hasta que el cliente haya cumplido con todas las obligaciones hacia Deonet Production B.V. que surjan de la entrega correspondiente o de las transacciones correspondientes que las partes hayan realizado o realizarán entre sí. El cliente podrá utilizar el producto, cuya propiedad está reservada Deonet Production B.V., en el curso normal de su negocio. El cliente no está autorizado a vender estos artículos ni a constituir un derecho de garantía sobre los mismos en beneficio de terceros.

#### ARTÍCULO 11: INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS

El cliente garantiza a Deonet Production B.V. que el diseño del material impreso, según lo determine el cliente, no infringe los derechos de terceros, en particular los derechos de autor de terceros. El cliente deberá indemnizar a Deonet Production B.V. por todos los daños y pérdidas en los que Deonet Production B.V. incurra debido a que Deonet Production B.V. produzca material impreso que infrinja los derechos de terceros. El cliente indemnizará a Deonet Production B.V. frente a reclamaciones de terceros a este respecto. Deonet Production B.V. tiene derecho a realizar y conservar copias del diseño con el fin de cumplir el acuerdo con el cliente.

#### ARTÍCULO 12: FUERZA MAYOR

Las partes no son responsables de las deficiencias en caso de fuerza mayor. La fuerza mayor, por parte de Deonet Production B.V., incluye, entre otros: guerra, disturbios y hostilidades de cualquier tipo, bloqueo, boicot, desastres naturales, epidemias, escasez de materias primas, trastornos e interrupciones del transporte, interrupciones comerciales, restricciones o prohibiciones impuestas por leyes o decisiones de autoridades gubernamentales internacionales, nacionales y regionales. En su caso, la fuerza mayor también se aplica por parte de Deonet Production B.V. si las circunstancias descritas anteriormente ocurren con auxiliares o proveedores de Deonet Production B.V.

#### ARTÍCULO 13: LEY APLICABLE Y DISPUTAS

El acuerdo está sujeto a la ley holandesa. Los litigios se someterán exclusivamente para decisión al Tribunal de Distrito de Den Bosch, que tiene jurisdicción exclusiva.